

## Festival des Arts de Saint-Sauveur

Organisme à but non lucratif (OBNL)

### Politique de confidentialité

Le Festival des Arts de Saint-Sauveur (le « Festival ») s'engage au respect de votre vie privée dans le cadre de ses interactions avec vous, que ce soit sur notre site web <https://festivaldesarts.ca/> (le « Site »), lors de la réservation ou l'achat de billets de spectacle ou d'évènement, ou dans le cadre de dons faits à sa Fondation.

### But de la politique de confidentialité

Notre politique de confidentialité (la « Politique ») précise la manière dont nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels, les choix dont vous disposez à cet égard ainsi que la façon d'y accéder et de les corriger le cas échéant.

Notre Politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales d'utilisation de notre site.

### Consentement

Les utilisateurs conviennent qu'en interagissant avec nous, ils consentent :

- Aux conditions énoncées dans la présente Politique de confidentialité et
- À la collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente Politique.

### Données personnelles que nous collectons

Aux fins de la présente Politique, les expressions « renseignement personnel », « information personnelle » ou « donnée personnelle » signifient tout renseignement concernant un individu et qui permet de l'identifier, directement ou indirectement, tels que son adresse civique, adresse courriel ou encore son numéro de téléphone.

Nous recueillons vos renseignements personnels de diverses manières par l'intermédiaire de nos points de contact (billetterie, site Internet du Festival et les réseaux sociaux), notamment lorsque vous réservez et achetez un billet pour un spectacle ou un évènement, faites un don à notre Fondation, communiquez avec le service à la clientèle, remplissez un sondage ou réagissez sur nos comptes de médias sociaux.

Selon les circonstances, voici les renseignements personnels que nous pouvons recueillir à votre sujet :

#### Lorsque vous naviguez sur notre Site, de manière automatique :

- Votre adresse IP (c'est-à-dire le numéro qui est automatiquement assigné à l'appareil que vous utilisez pour accéder au Site) ;
- Votre navigateur et votre système d'exploitation ;
- Votre historique de navigation sur le Site ;
- Votre géolocalisation ;
- Votre temps consacré au Site ; et
- L'identité de votre fournisseur de services Internet.

Ces renseignements sont recueillis par des fichiers témoins ou technologies semblables.

Notez que les informations collectées par les fichiers témoins ne nous permettent pas de vous identifier personnellement. Notez également qu'il vous est possible de choisir de refuser la collecte des fichiers témoins

par l'entremise de votre navigateur Web. Il est cependant possible qu'en refusant la collecte des fichiers témoins, vous ne puissiez accéder à certaines parties ou fonctionnalités de notre site Web.

Lors d'une première prise de contact ou dans le cadre de vos communications avec nous :

- Votre nom complet;
- Votre adresse courriel, le cas échéant;
- Votre numéro de téléphone, le cas échéant; et
- Toute information volontairement fournie par vous.

**Pourquoi :** Les données collectées nous permettent d'analyser la manière dont notre Site est utilisé et accédé, nous permettant ainsi d'accroître les fonctionnalités de celui-ci et de l'optimiser pour mieux répondre aux besoins de nos utilisateurs. Ces données sont aussi utilisées à des fins de marketing. Elles nous permettent également de vous offrir un service de qualité et de communiquer avec vous afin de vous aider à parvenir facilement aux informations que vous cherchez.

Lorsque vous vous abonnez à notre infolettre :

- Votre adresse courriel

**Pourquoi :** nous utilisons ces informations afin de pouvoir vous inscrire à notre infolettre, comme demandé. Notez que vous pouvez vous désabonner de notre infolettre en tout temps.

Lorsque vous achetez des billets auprès du Festival, via Tuxedo, la billetterie en ligne du Groupe iCible, par téléphone ou directement à la billetterie:

- Votre nom complet et langue de correspondance;
- Votre genre;
- Vos coordonnées, telles que numéro de téléphone, adresse physique et électronique;
- Renseignements relativement à vos achats auprès du Festival;
- Renseignements sur le mode de paiement utilisé (y compris votre numéro de carte de paiement, sa date d'échéance et son code VCC).

**Pourquoi :** nous utilisons ces informations afin de procéder à la transaction vous permettant de vous procurer les billets que vous achetez auprès de nous, de vous contacter quant à l'évènement pour lequel vous avez acheté des billets (annulations, rappels de spectacles, etc.) et à des fins de marketing, de statistiques et de communication.

Notez toutefois que si vous refusez de nous transmettre les informations personnelles demandées, nous pouvons ne pas être en mesure de faire suite à votre demande et de traiter votre achat.

Lorsque vous postulez à une offre d'emploi, par courriel

- Votre nom complet;
- Une copie de votre CV;
- Une copie de votre lettre de motivation; et
- Tout autre document ou information que vous nous fournissez volontairement.

**Pourquoi :** Nous utilisons ces informations afin d'étudier votre candidature, de vérifier si votre profil correspond à ce que nous cherchons, et de répondre à votre candidature, s'il y a lieu.

Lorsque vous faites un don au Festival, à travers la plateforme CanaDons, par téléphone ou par la poste (à l'aide d'un formulaire)

- Votre nom complet;
- Adresse postale;
- Numéro de téléphone;
- Adresse courriel;
- Montant du don;
- Informations de paiement; et
- Informations quant au remerciement désiré.

**Pourquoi :** Nous recueillons ces informations afin de pouvoir traiter votre demande, accepter votre don, respecter vos demandes quant au remerciement désiré, et remettre, le cas échéant, un reçu fiscal.

### **Objectifs d'utilisation**

Veillez noter que nous ne collectons que les données qui nous permettent d'atteindre notre mission. Le Festival des Arts de Saint-Sauveur est un organisme sans but lucratif voué à la découverte et au rayonnement des meilleurs chorégraphes, danseurs et musiciens. Par sa programmation éclectique, inclusive, accessible et originale, le Festival cherche à appuyer et inspirer les artistes d'ici et du monde entier pour partager leur travail et leur passion dans un cadre intime favorisant une véritable rencontre avec le public.

Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

### **Comment nous utilisons les données personnelles**

Les données personnelles recueillies seront utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente Politique.

En plus des fins mentionnées ci-haut, nous utilisons vos données aux fins suivantes :

- Pour répondre à vos demandes d'information, gérer votre compte client et livrer les produits achetés;
- Pour des fins de marketing, d'analyse de marché et de sondage;
- Pour développer de nouvelles fonctionnalités et améliorer le Site;
- Pour offrir le meilleur service à la clientèle possible;
- Pour établir des statistiques permettant de guider les décisions d'affaires;
- Pour assurer le suivi de vos commandes;
- Pour améliorer notre Site en développant de nouvelles fonctionnalités, en faisant de la recherche et en maintenant la performance actuelle de notre Site ; et
- Pour nous assurer de respecter nos obligations contractuelles et juridiques envers vous ou toute autre personne ; et
- Pour toutes autres fins autorisées ou exigées par la loi.

### Avec qui nous partageons les données personnelles

Nous ne vendons en aucun cas les informations personnelles de nos utilisateurs. Vos données ne sont partagées qu'en vertu de la présente Politique. Lorsque vous consentez à cette Politique, il est toutefois possible que nous partagions vos informations personnelles avec les parties suivantes :

**Fournisseurs tiers :** Il est possible que, dans le cadre de nos activités, nous ayons à partager certaines de vos données avec certaines parties tierces. Par exemple, nous pourrions partager certaines de vos données avec nos fournisseurs de TI, pour l'exercice de leur mandat ou l'exécution d'un contrat de service. Nous pourrions aussi partager certaines informations avec des professionnels tenus au secret professionnel, tels que des avocats ou comptables.

De manière générale, les fournisseurs que nous utilisons vont uniquement recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements dans la mesure du nécessaire pour pouvoir réaliser les services qu'ils nous fournissent, tels que l'hébergement de notre Site par SiteGround, aux États-Unis.

Cependant, certains tiers fournisseurs de services possèdent leurs propres politiques de confidentialité quant aux renseignements que nous sommes tenus de leur fournir lorsque nous utilisons leurs services. En ce qui concerne ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité pour que vous puissiez comprendre la manière dont ils traiteront vos renseignements personnels recueillis. Notez que certains de ces fournisseurs se situent à l'extérieur du Québec et que vos données peuvent donc être transférées à l'étranger. La localisation de chacun de nos fournisseurs TI est précisée ci-dessous.

Une fois que vous quittez notre Site ou que vous êtes redirigé vers le site Web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi par la présente Politique.

#### Fournisseurs TI

CallRail (suivi et analyse des appels – États-Unis): <https://www.callrail.com/privacy>

- Politique sur les témoins: <https://www.callrail.com/privacy#cookie-notice>

Campaign Monitor (marketing par courriel – États-Unis):

<https://www.campaignmonitor.com/policies/#privacy-policy>

- Politique sur les témoins: <https://www.campaignmonitor.com/policies/#cookie-policy>

Cloudflare (plateforme de livraison de contenu – États-Unis) : <https://www.cloudflare.com/fr-fr/privacypolicy/>

- Politique sur la gestion des témoins : <https://www.cloudflare.com/fr-fr/cookie-policy/>

Google (analyse de données – États-Unis) :

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

Pour empêcher la collecte de vos données par Google Analytics :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Pour personnaliser les publicités apparaissant sur les différentes plateformes de Google :

<http://www.google.com/settings/ads>

Groupe iCible (logiciel de billetterie & analyse de données – Canada & États-Unis) :

<https://www.tuxedosolution.com/politiques/#confidentialite>

Meta (analyse publicitaire – États-Unis) :

<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Queuelit (Salle d'attente virtuelle – Danemark) : <https://queue-it.com/privacy-policy/>

- Politique sur les témoins : <https://queue-it.com/cookie-statement/>

SiteGround (hébergement - États-Unis) : [https://world.siteground.com/viewtos/privacy\\_policy](https://world.siteground.com/viewtos/privacy_policy)

- Gestion des témoins : [https://world.siteground.com/viewtos/cookies\\_policy](https://world.siteground.com/viewtos/cookies_policy)

Tableau Software - Salesforce (logiciel de visualisation de données – États-Unis) :  
<https://www.tableau.com/legal/regional-privacy-law>

Vimeo (hébergement de vidéos – États-Unis) : <https://vimeo.com/privacy>

- Politique sur la gestion des témoins : [https://vimeo.com/cookie\\_policy](https://vimeo.com/cookie_policy)

**Parties avec lesquelles cela peut être légalement nécessaire** : il est possible que nous divulguions vos informations si la loi l'exige ou si une telle divulgation est nécessaire afin de :

1. Se conformer à la loi ou à toute procédure judiciaire ;
2. Protéger les droits ou la propriété du Festival;
3. Protéger la sécurité de notre Site de nos utilisateurs et de leurs données.

**Parties susceptibles de participer à une transaction financière** : il est possible que nous transférions vos données suite à un changement de contrôle ou autre transaction impliquant le Festival. Les informations nécessaires à ce processus n'auront pour fin que la conclusion de la transaction, et nous ne communiquerons ces renseignements sans votre consentement que si la loi nous l'autorise. Nous prendrons les mesures nécessaires afin de protéger le caractère confidentiel de ces renseignements et nous les détruirons si la transaction n'est pas conclue ou si leur utilisation n'est plus nécessaire aux fins de la conclusion de la transaction.

Prière de noter que vous pourriez être amené à quitter notre site Web en cliquant sur certains liens présents sur notre site Web. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité exercées par ces autres sites et vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité.

### **Comment nous protégeons vos données personnelles**

Pour protéger vos données personnelles, nous prenons des précautions raisonnables pour nous assurer qu'elles ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

Par exemple, notre Site utilise le protocole HTTPS dans le cadre des communications, sécurisé par un certificat SSL.

Nous avons également mis en place des procédures internes afin de protéger adéquatement les renseignements personnels en notre possession. Toutes les données privées qui sont stockées dans notre système sont sécurisées et ne sont accessibles qu'à nos employés. Nos employés sont liés par des accords de confidentialité stricts et une violation de cet accord entraînerait le licenciement de l'employé.

Finalement, nous sensibilisons nos employés à l'importance de protéger les renseignements personnels.

Si vous avez des questions concernant la sécurité de vos données personnelles, prière de nous envoyer un courriel via la section « Contact » de notre Site ou directement à [mcbolduc@festivaldesarts.ca](mailto:mcbolduc@festivaldesarts.ca).

### **Durée de la conservation de vos données**

Nous conserverons toutes les informations collectées tant et aussi longtemps qu'elles seront nécessaires afin d'atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées ou à d'autres fins essentielles telles que le respect d'obligations juridiques. Nous détruirons ces données à la fin de ce délai, ou si vous décidez de retirer votre consentement. Si vous le demandez, une fois vos données supprimées, vous recevrez une confirmation que votre demande a été traitée.

### **Lieu de conservation de vos données**

Vos informations personnelles sont hébergées aux États-Unis, sur les serveurs de SiteGround. Vos renseignements personnels peuvent aussi être transférés dans d'autres juridictions dans le cadre de leur communication aux tiers mentionnés plus haut dans cette Politique.

### **Âge de consentement**

Nous ne sollicitons et ne recueillons pas d'informations personnelles auprès de mineurs de moins de 14 ans. Si vous êtes un parent ou gardien et que vous réalisez qu'un mineur de moins de 14 ans nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter. Si nous nous rendons compte que nous avons collecté des informations personnelles appartenant à un mineur de moins de 14 ans sans consentement parental, nous effacerons toutes informations qui auraient pu être collectées.

### **Vos droits en tant qu'utilisateur**

Les lois sur la protection des données vous confèrent certains droits en lien avec vos informations. Selon les lois applicables à vos données et sous réserve de certaines exceptions et exigences, vous pourriez avoir les droits suivants :

- Nous demander l'accès à vos données afin de vérifier celles-ci. Notez toutefois que nous nous réservons le droit de vous demander des informations additionnelles afin de prouver votre identité;
- Nous demander de modifier ou rectifier vos données;
- Nous demander vos données et renseignements personnels dans un format accessible;
- Retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles;
- Porter plainte à l'autorité compétente si vous estimez que nous traitons vos données en violation des lois applicables en matière de protection des données.

### **Comment modifier, supprimer ou contester les données recueillies**

Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre, veuillez communiquer avec notre agent de protection de la vie privée ici:

**Marie-Claude Bolduc**

**Responsable de la protection des renseignements personnels**

**[mcbolduc@festivaldesarts.ca](mailto:mcbolduc@festivaldesarts.ca)**

**450-227-0427**

### **Autorité compétente**

Si vous n'êtes pas satisfait par notre réponse par suite d'une demande concernant vos informations personnelles, vous pouvez contacter la Commission d'accès à l'information du Québec, l'organisme public chargé de superviser les pratiques de gestion et de traitement des données personnelles au Québec ou le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada pour le Canada.

#### **Commission d'accès à l'information du Québec**

**Adresse :**

Bureau 900  
2045, rue Stanley  
Montréal (Québec) H3A 2V4

Téléphone : 514 873-4196  
Télécopieur : 514 844-6170  
Téléphone sans frais : 1 888 528-7741

Courrier électronique : [cai.communications@cai.gouv.qc.ca](mailto:cai.communications@cai.gouv.qc.ca)

Site web: <http://www.cai.gouv.qc.ca>

#### **Commissariat à la protection de la vie privée du Canada**

**Adresse :**

30, rue Victoria  
Gatineau (Québec)  
K1A 1H3

Sans frais : 1-800-282-1376  
Téléphone : 819-994-5444  
Télécopieur : 819-994-5424

Site web: <https://www.priv.gc.ca/fr>

#### **Modification**

Cette Politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier notre politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, nous pouvons informer les utilisateurs par courriel des changements apportés à cette Politique.

#### **Contact**

Si vous avez des questions, commentaires sur la présente Politique ou une demande d'accès ou rectification concernant vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec nous par courriel ou par la poste à :

Le Festival des Arts de Saint-Sauveur

**À l'attention de la responsable de la protection des renseignements personnels**



30, avenue Filion

Saint-Sauveur (Québec), J0R 1R0

Par courriel : [mcbolduc@festivaldesarts.ca](mailto:mcbolduc@festivaldesarts.ca)

**Mise à jour :**

La présente Politique a été approuvée par le conseil d'administration du Festival des Arts de Saint-Sauveur le 23 avril 2023 et peut faire l'objet de modifications subséquentes pour tenir compte de l'évolution des règles et des pratiques en matière de renseignements personnels.